

1. Gegevens van de school

Naam de school	Het Drieluik
Directie	Tamara Rumpin (directeur) Mariska Gelijk (adjunct-directeur) Janet Schmidt (adjunct-directeur) Jenneke Kester (bovenschools directeur)
Interne begeleiding	Daphne Maas (groep 1-2) Wilma Kranenborg (groep 3-6) Nienke Hietland (groep 6-8) Marianne Brilstra (zorgcoördinator)
Bestuur	Stichting Prisma Almere

2. Visie: geef in kernwoorden de visie, missie en ambitie van de school weer met betrekking tot passend onderwijs, geef aan of de school een specifiek onderwijsconcept hanteert? Wat is het motto van de school?

'Het Drieluik daagt je uit!'

Het Drieluik is een oecumenische basisschool met ongeveer 900 leerlingen. We geven vorm aan onze Christelijke identiteit door het vertellen van (bijbel) verhalen, zingen, bidden en het vieren van Christelijke feesten. We hechten er waarde aan om dit te vertalen naar de omgang met elkaar binnen de schoolgemeenschap. Daarnaast wordt aandacht besteed aan andere wereldreligies.

Leerlingen worden binnen een rijke leeromgeving uitgedaagd om zich verder te ontwikkelen. De betrokkenheid van het kind zien wij als motor voor het ontwikkelingsproces. Het getal 'drie' symboliseert het kind, de ouder(s) en de leerkracht die samen verantwoordelijk zijn voor de ontwikkeling van het kind. Ook staat het getal 'drie' voor de drie begrippen die centraal staan binnen het onderwijsconcept van de school; betrokkenheid, vertrouwen en verantwoordelijkheid. Ouders en leerkrachten voelen zich partners in onderwijs en opvoeding en zijn

wederzijds afhankelijk van elkaar. Het kind staat centraal, waarbij de ouder de ervaringsdeskundige en de leerkracht de professional is. We geven vorm aan didactisch partnerschap.

Een veilig pedagogisch klimaat zien wij als voorwaarde om optimaal tot leren te kunnen komen. Het Drieluik is een Vreedzame School. We werken met het programma van De Vreedzame school. We beschouwen de klas en de school als een leefgemeenschap waarin kinderen zich gehoord en gezien voelen, een stem krijgen en waarin kinderen leren om samen beslissingen te nemen en conflicten op te lossen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en voor de ge gemeenschap en staan open voor verschillen tussen mensen. Hierbij staan de 4 schoolregels centraal (onze grondwet);

- je mag zijn wie je bent, want je bent goed zoals je bent
- wij zijn te vertrouwen
- je hebt respect voor alles en iedereen om je heen
- we werken samen en iedereen hoort erbij

Op Het Drieluik werken wij in thema's die betekenis hebben voor kinderen en leren ze de 'echte' wereld te ontdekken.

In de groepen 1-2 wordt er binnen een betekenisvolle, rijke leeromgeving spelenderwijs gewerkt aan de ontwikkeling van allerlei vaardigheden en doelen. Er wordt 6 weken gewerkt rondom één thema. Kinderen denken mee over de verdere invulling ervan in de groep. Vanaf groep 3 werken de kinderen 2 middagen per week in ateliers. Binnen de wereldateliers bieden we de wereld oriënterende, creatieve en expressieve vakgebieden aan.

Op het Drieluik hebben wij de visie dat elke leerling goed onderwijs verdient; ook leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben. Op Het Drieluik is een leerling geen 'zorgleerling', maar spreken wij in termen van "leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften". Hiermee wordt benadrukt dat de leerling niet de 'oorzaak' is met een 'probleem', maar wordt de leerkracht centraal gesteld: wat kan deze doen om het onderwijs zo te arrangeren dat dit past bij de onderwijsbehoefte van de leerling. De onderwijs- ondersteuningsbehoeften van kinderen worden in kaart gebracht m.b.v. het leerlingprofiel. Hierin worden de stimulerende en belemmerende factoren per leerling beschreven. Elke leerling heeft kwaliteiten en verbeterpunten. Het leerlingprofiel geeft leerkrachten inzicht in hoe een leerling leert en welke instructiebehoefte een leerling heeft. Kinderen en ouders worden betrokken bij het invulling geven aan het leerlingprofiel.

Proactief denken en handelen vinden wij op Het Drieluik heel belangrijk. In plaats van de ondersteuning te richten op uitvallende leerlingen richten we vroegtijdig de aandacht op leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften. Hierdoor willen we uitval waar mogelijk voorkomen. Op Het Drieluik streven we ernaar om de ondersteuning en begeleiding voor leerlingen vooral in de groep te laten plaatsvinden, door de leerkracht (leerkracht als regisseur van de groep). De leerkracht richt de organisatie van de groep (klassenmanagement) zo in dat de

ondersteuning en begeleiding aan leerlingen optimaal kan worden geboden. Om dit te kunnen realiseren, is het accent op preventieve zorg van belang. Vroegsignalering staat hierbij centraal, waarbij signalen in de onderbouw aanleiding geven voor een grondige analyse van de onderwijsbehoeften.

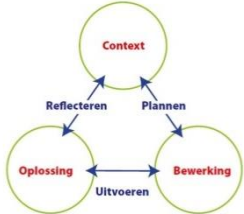
3. Beschrijving van de basisondersteuning

Doelgroep	Welke begeleiding en ondersteuning geef je de Iln in de lessen? (aandacht en tijd)	Welke voorzieningen heeft de school voor alle Iln zowel in als buiten de lessen? (ondersteuningsstructuur)	Welke ondersteuning -expertise bieden we samen met partners? En wie zijn dat in jullie geval?
Algemeen	<p>Onze didactische begeleiding sluit aan bij de hulpvraag van de leerling. We bieden instructie (vanuit het directe instructiemodel) op maat, d.w.z. op drie niveaus binnen de klas, afgestemd op de onderwijsbehoefte van de leerling. Alle leerlingen doen mee aan de start van de instructie. Daarna gaan de leerlingen de leerstof op eigen niveau zelfstandig verwerken, waarbij de leerlingen die dit nodig hebben verlengde instructie krijgen en de verdiepingsgroep uitdagende opdrachten en verdiepingsstof krijgen. Op Het Drieluik hebben we hoge verwachtingen van leerlingen en willen we leerlingen zo lang mogelijk mee laten doen met de doelen van</p>	<p>De zeven uitgangspunten van handelingsgericht werken (HGW) zijn de leidraad binnen ons onderwijs en de ondersteuningsstructuur. Het plannen en volgen van de ontwikkelingen van de leerling gebeurt met behulp van het leerlingprofiel/groepsplan.</p> <p>Wanneer zichtbaar wordt dat een leerling voor één of meerdere vakgebieden de einddoelen van groep 8 niet gaat behalen wordt er in principe vanaf groep 6 gewerkt met een ontwikkelingsperspectief (OPP). In het OPP beschrijft de school de doelen die een leerling kan halen. Het laat zien naar welk vervolgonderwijs de school, samen met de leerling en diens ouders toewerkt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consultatiebureau; - Jeugdgezondheidszorg (JGZ); - Geestelijke gezondheidszorg instellingen (GGZ) - Voor- en vroegschoolse opvang; - Kinderdagverblijf/peuterspeelzaal; - Opvoedingsondersteuning; - Logopedie/fysiotherapie/ergotherapie; - Schoolmaatschappelijk werk(SMW); - Leerplichtambtenaar; - Wijkteam; - Veilig thuis; - Experts/ begeleiders van Passend Onderwijs Almere; - Bijzonder Jij; - Bureau Jade; - Oké op school; - Merkelbach en RID; - SBO-scholen en SO-scholen;

	de groep.	Vijf keer per jaar multidisciplinair advies team (ZAT) waar zorgen omtrent leerlingen door leerkracht, IB en ouders kunnen worden ingebracht.	
--	-----------	---	--

Doelgroep	Welke begeleiding en ondersteuning geef je de lln in de lessen? (aandacht en tijd)	Welke voorzieningen heeft de school voor alle lln zowel in als buiten de lessen? (ondersteuningsstructuur)	Welke ondersteuning -expertise bieden we samen met partners? En wie zijn dat in jullie geval?
Alle leerlingen die uitvallen op dyslexie	Lezen is een vak dat veel aandacht krijgt op Het Drieluik. We werken met de volgende leesmethodes: Lijn 3 (Groep 3), Estafette lezen (Groep 4-6) en Station Zuid (7-8). We stimuleren het leesplezier en we hebben een grote boekencollectie in onze schoolbibliotheek tot onze beschikking (in samenwerking met OBA). Voor leerlingen die extra begeleiding nodig hebben, zetten wij structurele hulp in waarbij de leerkracht remedial teaching binnen de groep geeft. Vanaf groep 1 zetten wij indien nodig het dyslexie protocol in en is er een samenwerking met Merkelbach en het Regionaal Instituut voor Dyslexie (RID). Het Drieluik staat open voor de mogelijkheid van begeleiding/ behandeling van een externe	<p>In het aanmeldingsformulier wordt de vraag gesteld of er in de familie dyslexie voorkomt en of er eventuele problemen in de vroege taalontwikkeling aanwezig zijn.</p> <p>Intensieve leeshulp (60 minuten extra lezen en spelling RT op basis van werkwijze Merkelbach).</p> <p>(Luister)boeken voor leerlingen met leesproblemen in de schoolbibliotheek.</p> <p>Kurzweil: compenserende software voor lees- en schrijfproblemen. Kurzweil heft belemmeringen op die worden ervaren bij teksten lezen, schrijven en begrijpen.</p> <p>Pre-teaching van teksten.</p> <p>Extra tijd bij toetsen en inzet van digitale software</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Logopedie (met expertise dyslexie); - Regionaal instituut voor dyslexie (RID); - Merkelbach - Dyslexie experts vanuit Passend Onderwijs Almere - Leerkrachten met expertise op het gebied van leesproblemen.

	professional voor de leerling op school.	(spraakondersteuning/ voorleesfunctie) van toetsen. De mogelijkheid om bij Engels toetsing mondeling af te nemen. De mogelijkheid om spelling (dictee) op de computer te maken.	
--	--	---	--

Doelgroep	Welke begeleiding en ondersteuning geef je de lln in de lessen? (aandacht en tijd)	Welke voorzieningen heeft de school voor alle lln zowel in als buiten de lessen? (ondersteuningsstructuur)	Welke ondersteuning -expertise bieden we samen met partners? En wie zijn dat in jullie geval?
Alle leerlingen die uitvallen op dyscalculie	<p>Rekenen wordt gegeven met de methode Pluspunt als leidraad voor de te volgen leerlijnen. Voor leerlingen die extra begeleiding voor rekenen nodig hebben, zetten wij structurele hulp in. We werken volgens het protocol 'Ernstige RekenWiskundeProblemen en Dyscalculie'; de leerlingen wordt les geboden volgens het handelingsmodel (van concreet naar formeel/abstract- rekenen) en het drieslagmodel. (zie afbeelding)</p> 	<p>Rekenonderzoek om hiaten in kaart te brengen.</p> <p>Intensieve rekenhulp binnen en/of buiten de groep (60 minuten extra rekenen op basis van het handelingsmodel en drieslagmodel).</p> <p>Extra tijd bij toetsen.</p> <p>Inzet strategiekaarten en andere hulpmiddelen tijdens de les en toetsen.</p> <p>Compacten van de leerstof.</p> <p>Inzet passende perspectieven Pluspunt</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Regionaal instituut voor dyslexie (RID); - Merkelbach - Dyscalculie experts vanuit Passend Onderwijs Almere - Leerkrachten met expertise op het gebied van rekenproblemen.

--	--	--	--

Doelgroep	Welke begeleiding en ondersteuning geef je de IIn in de lessen? (aandacht en tijd)	Welke voorzieningen heeft de school voor alle IIn zowel in als buiten de lessen? (ondersteuningsstructuur)	Welke ondersteuning -expertise bieden we samen met partners? En wie zijn dat in jullie geval?
Alle leerlingen die uitvallen op gedrag/sociaal emotionele problematiek	Op Het Drieluik streven we naar een positief klimaat in de groepen, waarin een ieder die op Het Drieluik komt zich veilig en welkom voelt. Om de veilige pedagogische basis te creëren en één taal te spreken, werken we met het programma van de Vreedzame school.	Sociale competentie observatielijst (Scol) (groep 3-8) Trainingen vanuit Oké op school (groep 2-8) <u>Als groepsarrangement (zie 4b):</u> Weerbaarheidstraining (groep 3-8) Faalangstraining (groep 3-8)	<ul style="list-style-type: none"> - Oké op school; - Bijzonder Jij: training en coaching van kinderen en leerkrachten binnen de school; - Samenwerking Playing for Succes - Expertise Passend Onderwijs Almere voor observatie, onderzoek en/of begeleiding - Leerkrachten met expertise op het gebied van gedrag/sociaal emotionele problematiek

Doelgroep	Welke begeleiding en ondersteuning geef je de IIn in de lessen? (aandacht en tijd)	Welke voorzieningen heeft de school voor alle IIn zowel in als buiten de lessen? (ondersteuningsstructuur)	Welke ondersteuning -expertise bieden we samen met partners? En wie zijn dat in jullie geval?
Alle leerlingen met een ontwikkelingsvoorsprong (LOV)	De leerlingen met een ontwikkelingsvoorsprong (LOV) krijgt korte instructie op eigen niveau waardoor in de verwerking de nadruk kan liggen op verbreding of verdieping, waarbij gebruik wordt gemaakt van het hoge orde denken.	Schaken Inzet TASC model binnen en/of buiten de groep Inzet taxonomie van BLOOM binnen de groep (vragen vanuit het hogere orde denken). Kien	<ul style="list-style-type: none"> - Expertise Passend Onderwijs Almere - Leerkrachten met expertise op het gebied van LOV

		<p>Rekentijgers</p> <p>Talentenlab vanuit Passend onderwijs Almere (vanaf groep 5, één keer per week buiten de school voor een beperkt aantal leerlingen toegewezen door Passend Onderwijs)</p>	
--	--	---	--

Doelgroep	Welke begeleiding en ondersteuning geef je de IIn in de lessen? (aandacht en tijd)	Welke voorzieningen heeft de school voor alle IIn zowel in als buiten de lessen? (ondersteuningsstructuur)	Welke ondersteuning -expertise bieden we samen met partners? En wie zijn dat in jullie geval?
<p>Alle leerlingen met lichte taal-spraakproblemen</p>	<p>In alle groepen wordt veel gebruik gemaakt van visuele ondersteuning. In alle groepen is een Digibord aanwezig waarmee instructie wordt gegeven.</p> <p>Op Het Drieluik zijn leerkrachten werkzaam met de expertise op het gebied van taal-spraakproblemen die kunnen worden ingezet voor coaching en begeleiding van leerkrachten bij het vormgeven van onderwijs aan leerlingen met lichte taal-spraakproblemen.</p>	<p>In het aanmeldingsformulier wordt de vraag gesteld of er sprake is van taal-spraak problematiek.</p> <p>(Luister)boeken voor leerlingen met leesproblemen in de schoolbibliotheek.</p> <p>Kurzweil: compenserende software voor lees- en schrijfproblemen. Kurzweil heft belemmeringen op die worden ervaren bij teksten lezen, schrijven en begrijpen.</p> <p>Pre-teaching van teksten.</p> <p>Extra tijd bij toetsen en voorlezen van toetsen.</p> <p>De mogelijkheid om bij Engels toetsing mondeling af te nemen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Logopedie in het gebouw - Leerkrachten met expertise op het gebied van taal-spraakproblemen - Expertise vanuit Passend Onderwijs Almere - Bureau Jade

		<p>De mogelijkheid om spelling (dictee) op de computer te maken.</p> <p>Logopedie onder schooltijd. Vanuit het lichte arrangement Cluster 2 kan individuele begeleiding ingezet worden door een expert op het gebied van spraak/taal (ongeveer 2x per week 40 minuten) .</p>	
--	--	--	--

4. Arrangementen extra ondersteuning binnen onze school


4A Beschrijving van de extra ondersteuning voor individuele leerlingen

Doelgroep	Welke begeleiding en ondersteuning geef je de IIn in de lessen? (aandacht en tijd)	Welke voorzieningen heeft de school voor alle IIn zowel in als buiten de lessen? (ondersteuningsstructuur)	Welke ondersteuning -expertise bieden we samen met partners? En wie zijn dat in jullie geval?
Alle leerlingen die ernstige gedragsproblemen vertonen	Afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van de leerling en haalbaarheid binnen de grenzen van Het Drieluik kan een leerkracht/begeleider worden ingehuurd voor (kortdurende en afbouwbare) individuele begeleiding van een leerling. Een voorwaarde hiervoor is dat de leerling, met toestemming van ouders, met een deskundige van Passend Onderwijs Almere is besproken en/of in het ZAT.	Afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van de leerling wordt in samenwerking met ouders in een ontwikkelingsperspectief (OPP) beschreven aan welke doelen er gewerkt wordt voor een (kortdurende) periode. Dit wordt daarna met ouders geëvalueerd.	<ul style="list-style-type: none"> - Begeleider onderwijs van Passend Onderwijs Almere voor (kortdurende) begeleiding en advies - Externe bureaus, zoals bureau Jade en Bijzonder jij.

	Het Drieluik staat open voor de mogelijkheid van begeleiding/ behandeling van een externe professional voor de leerling op school.		
--	--	--	--

4B Is er binnen de school sprake van een groepsarrangement?

Doelgroep	Welke begeleiding en ondersteuning geef je de IIn in de lessen? (aandacht en tijd)	Welke voorzieningen heeft de school voor alle IIn zowel in als buiten de lessen? (ondersteuningsstructuur)	Welke ondersteuning -expertise bieden we samen met partners? En wie zijn dat in jullie geval?
Leerlingen met een ontwikkelingsvoorsprong (LOV)	Voor leerlingen met een ontwikkelingsvoorsprong bestaat de mogelijkheid om deel te nemen aan een LOV groep (intern Talentenlab). Dit vindt plaats in een groep leerlingen door een begeleider die hiervoor is opgeleid. Er worden uitdagende en onderzoekende opdrachten aangeboden die het denken stimuleren op een hoger niveau. Het TASC is hierbij leidend.	<ul style="list-style-type: none"> - Lesmateriaal om met de leerlingen te werken aan de ontwikkeling van hun analytische, kritische en creatieve denkvermogen. - Laptops om digitale vaardigheden te oefenen - Uitgebreid aanbod aan informatieve boeken in de schoolbibliotheek. 	<ul style="list-style-type: none"> - Experts op het gebied LOV- Passend Onderwijs Almere - Leerkrachten met expertise op het gebied van LOV

			
<p>Leerlingen met kenmerken van faalangst</p>	<p>Voor leerlingen uit groep 3-8 met kenmerken van faalangst bestaat de mogelijkheid om begeleiding te krijgen buiten de groep door een begeleider die hiervoor is opgeleid.</p> <p>-</p>	<p>Spelenderwijs wordt er aan de volgende doelen gewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat is faalangst? - Bewust worden van lichamelijke symptomen van faalangst - Emoties bij zichzelf en bij anderen herkennen - Weten wat het GGGG-schema (gebeurtenis →gedachte → gevoel → gedrag) inhoudt en dit kunnen toepassen in verschillende situaties. - Weten wat een helpende gedachte is en deze kunnen bedenken - Het effect van helpende gedachten kennen en ervaren - Weten dat ze fouten mogen 	<ul style="list-style-type: none"> - Bijzonder jij - Expert van Passend Onderwijs Almere.

		<p>maken en dat ze daarvan kunnen leren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verschillende oplossingen bedenken bij een probleem 	
<p>Leerlingen met geringe weerbaarheid</p>	<p>Voor leerlingen uit groep 3-8 met een geringe weerbaarheid bestaat de mogelijkheid om begeleiding te krijgen buiten de groep door een begeleider die hiervoor is opgeleid.</p>	<p>Spelenderwijs wordt er aan de volgende doelen gewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jezelf kenbaar maken - Stilstaan bij eigen behoefte - Kijken en luisteren - (Oog)contact maken - Grenzen aangeven en verdedigen - Rekening houden met elkaar - Bewust worden van lichaamssignalen - Opkomen voor jezelf - Een ander waarderen - Afstemmen op jezelf en op de ander - Gevoelens herkennen en benoemen - Oplossingen (voor gevoelens) bedenken - Ik-boodschap geven - Samenwerken 	<ul style="list-style-type: none"> - Bijzonder jij - Expert van Passend Onderwijs Almere.

5. Grenzen van onze ondersteuning

Alle kinderen zijn welkom op Het Drieluik. We verwachten van de ouders dat zij de Christelijke uitgangspunten van onze school respecteren en dat de kinderen deelnemen aan de activiteiten die hieruit voort komen. De directie heeft een kennismakingsgesprek met de ouders die hun kind aanmelden. Na dit gesprek kan er een intakegesprek met de IB-er plaatsvinden. Leerlingen met een specifieke onderwijsbehoefte zijn welkom op Het Drieluik, mits voorzieningen voorhanden zijn om daar aan te voldoen. Als school hebben wij, bij twijfel of wij kunnen bieden wat een kind

nodig heeft, een periode van zes weken om onderzoek te doen. Dit kan verlengd worden met een periode van vier weken. Na deze onderzoekperiode moeten wij aangeven of het onderwijsaanbod op onze school passend is voor de leerling. Is dit niet passend dan zullen wij een andere school moeten aandragen waar het onderwijssysteem wel passend is voor de leerling.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten om te bepalen of een leerling bij ons op school past:

- Afgezien van fysieke beperkingen moeten de kinderen zindelijk zijn bij de instroom.
- De leerling moet in een groep van ongeveer 30 leerlingen, waarbinnen voortdurende individuele begeleiding onmogelijk is, zelfstandig kunnen functioneren.
- De leerling kan participeren en volwaardig deelnemen aan allerlei activiteiten, eventueel met redelijke aanpassingen, zowel binnen als buiten de klas.
- De leerling kan zich handhaven en goed oriënteren op een school die bestaat uit meerdere verdiepingen en zo'n 900 leerlingen.
- De leerling heeft geen therapeutische omgeving * nodig.
- Er is sprake van positieve relaties en interacties tussen de leerling en klasgenoten en tussen de leerling en de leerkracht en/of andere professionals binnen de school.
- Er is sprake van een voldoende vertrouwensbasis tussen ouders, professionals binnen en buiten de school en de leerling zelf om met elkaar constructief samen te werken in het belang van de leerling.
- De leerling levert geen gevaar op voor zichzelf, medeleerlingen en/of professionals binnen de school en verstoort niet het welzijn, voortgang en onderwijs van zichzelf en/of andere leerlingen.
- De tijd die leerkracht aan de leerling moet besteden is in balans met de tijd en aandacht die de andere leerlingen in de klas nodig hebben.
- Leerlingen moeten volgens ons medisch protocol ondersteund kunnen worden.
- De (cognitieve) mogelijkheden van de leerling moeten voldoende zijn om binnen de daarvoor geldende overgangsnormen een ononderbroken ontwikkeling te kunnen door maken.
- Er moet sprake zijn van dat de school nog in voldoende mate kan bijdrage aan de ontwikkeling van de leerling in lijn met de capaciteiten van de leerling.

* Onder therapeutische omgeving verstaan wij leerlingen die behoefte hebben aan een aanpak waarbij niet het onderwijs, maar de aanpak van gedrag of gezondheid voorop staat, zoals extreme behoefte aan structuur, behoefte aan specifieke pedagogisch-sociale ondersteuning voor ernstige gedragsproblemen of gedragsstoornissen, sociale angststoornissen of zware psychische problemen.

6. Wat zijn op basis van de checklist basisondersteuning en de bij 2 geformuleerde ambitie met betrekking tot passend onderwijs jullie verbeterpunten met betrekking tot professionalisering docenten en overige medewerkers binnen de school en schoolontwikkeling?

Op Het Drieluik hebben we de ambitie om te onderzoeken hoe wij nog eerder zicht kunnen krijgen op drie/vier jarigen met een specifieke ondersteuningsbehoefte, om voor hen de kans op een succesvolle schoolcarrière te vergroten.

Gezien de omvang van de school is het onze ambitie om hetgeen in dit schoolondersteuningsprofiel beschreven staat te bewaken en borgen. Hiervoor is het van belang dat nieuwe medewerkers zich kunnen scholen en ontwikkelingen om de beschreven arrangementen te kunnen realiseren.